СПРАВКА

о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией

в Управлении Федеральной налоговой службы по Псковской области и межрайонных ИФНС России по Псковской области за 2020 год

В УФНС России по Псковской области (далее - Управление) и межрайонные ИФНС России по Псковской области в 2020 году поступило на рассмотрение 10528 обращений граждан, в том числе 8975 интернет-обращений, поступивших интернет-сервисы «Обратиться в ФНС», «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» и «Личный кабинет для индивидуальных предпринимателей», что составляет 85% от общего количества. Количество поступивших обращений в 2020 году снизилось на 23% по сравнению с 2019 годом (в 2019 году поступило 13693 обращения граждан).

Существенную часть обращений граждан в 2020 году занимали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения – 37% или 3898 обращений.

Значительное количество писем касалось вопросов, связанных с – учетом налогоплательщиков и получением или отказом от ИНН - 12% или 1220 обращений.

Оставались актуальными для граждан вопросы, связанные с задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 10% или 1085 обращений.

Управлением проведена работа по изучению тематики обращений граждан в разрезе межрайонных ИФНС России по Псковской области. Основная доля обращений в 2020 году поступила от граждан, проживающих на территории, подведомственной Межрайонной ИФНС № 1 по Псковской области (г.Псков, Псковский и Гдовский районы) – 5781 обращение или 55% от общего количества. Существенный удельный вес занимали вопросы, связанные с: актуализацией сведений об объектах налогообложения – 2018 обращений или 35%, задолженностью по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 738 обращений или 13%; с учетом налогоплательщиков и получением или отказом от ИНН – 628 обращений или 11%.

Значительное количество обращений поступило в Межрайонную ИФНС России № 5 по Псковской области (г.Остров, Печорский, Пыталовский, Палкинский, Опочецкий, Красногородский, Пушкиногорский, Новоржевский и Бежаницкий районы) – 1620 обращений или 15% от общего количества.

В основном заявителей интересовали вопросы, связанные с актуализацией сведений об объектах налогообложения, учетом налогоплательщиков и получением или отказом от ИНН и организацией работы с налогоплательщиками.

В Управление в 2020 году поступило 371 обращение. На контроль было поставлено 365 обращений граждан. Кроме того, на рассмотрении находилось 14 обращений, поступивших в УФНС России по Псковской области в более ранние сроки. Таким образом, всего в 2020 году на контроле находилось 379 обращений.

В отчетном году в Управлении нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не установлено. На личный прием к руководителю Управления и его заместителям в 2020 году обратилось 12 граждан. Налогоплательщикам были даны необходимые разъяснения.